

Paysera POS pardavimo sistemos įrankio paslaugų sutartis

I. Bendrosios nuostatos

1. Paysera POS virtualios kasos paslauga (toliau tekste –“Paslauga”) - tinklo principu (WebApp) veikiantis pardavimų taškų (POS) sprendimas su virtualia fiskalizacija ir kortelių atsiskaitymo sprendimo integracija (toliau vadinama Paslauga), naudojimosi kuria teisę šios Sutarties pagrindu gauna Paslaugos gavėjas.
2. Naudojantis Paslauga yra taikomos Bendrosios mokėjimo paslaugų sutarties sąlygos tiek, kiek jos neprieštarauja šios Sutarties nuostatomis. Paysera turi teisę iki Paslaugos gavėjui pradėdant naudotis paslaugomis atsisakyti suteikti Paslaugą nepateikdama tokio sprendimo priežasčių paaiškinimo.
3. Jei Paslaugos gavėjas yra juridinis asmuo, sutikdamas su šios Sutarties sąlygomis jis patvirtina, kad jo vardu veikia įgaliotas asmuo, kuris turi visus reikiamus įgaliojimus užsakyti šią paslaugą juridinio asmens vardu. Paysera reikalavimu Paslaugos gavėjas įsipareigoja pateikti visus reikiamus dokumentus tokių įgaliojimų patvirtinimui.

4. Sutartyje naudojamos sąvokos:

- 4.1. **Paslaugos gavėjas** – Paysera sistemos klientas, kuris parduodamas prekes ar paslaugas naudojasi Paysera POS pardavimo sistemos įrankiu;
 - 4.2. **Virtuali fiskalizacija (i.EKA)** – tai elektroninė paslauga, skirta registruoti ir dokumentuoti ūkinėms operacijoms, vykdomoms naudojant fiskalinių pardavimų sprendimą, kuris automatizuotu būdu teikia duomenis mokesčių administratoriui.
 - 4.3. **Partneris** – Adyen N.V, Įmonės kodas 34259528, Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Nyderlandų karalystė, kurio nustatytos paslaugų teikimo sąlygos, taisyklės ir politika, taikomos Paslaugos gavėjams, naudojantiems Paysera POS paslaugas per platformas.
 - 4.4. **Partnerio taisyklės** – aktuali Partnerio taisyklių versija versija skelbiama čia;
 - 4.5. **TMKO** – Tarptautinės mokėjimų kortelių organizacijos „Visa“ ir (ar) „Mastercard“ - taisyklės, kurios nustato bendrą operacijų atlikimo, saugumo, atsakomybės ir kitų reikalavimų sistemą, kurios taikomos atsiskaitymams kortelėmis per Paysera POS sistemą.
 - 4.6. **Kainoraštis** – Paysera POS virtualios kasos ir susijusių paslaugų įkainiai.
5. Kitos sąvokos šioje Sutartyje vartojamos Bendrojoje mokėjimo paslaugų sutartyje nurodyta prasme.

II. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

6. Sumos, mokėtinos už Paysera POS planą apmokamos pagal pateiktą sąskaitą faktūrą ir esant galimybei, nuskaitomos nuo kliento sąskaitos Paysera sistemoje. Mokėjimo atsiskaitymo kortelėmis mokestis nuskaitomas mokėjimo operacijos metu. Iki 7 kiekvieno mėnesio dienos pateikiama mokesčių už atsiskaitymus kortele detalizacija už visą praėjusį mėnesį. Mokėjimams už Paslaugą taikomos Bendrojoje mokėjimo paslaugų sutartyje numatytos taisyklės.

7. Visų paslaugų kainodara yra pateikta Kainoraštyje, kuris laikomas neatskiriama šios Sutarties dalimi.

8. Surinkti mokėjimai įskaitomi į Paslaugos gavėjo nurodytą Paysera sąskaitą po 2 darbo dienų nuo mokėjimo momento.

III. ŠALIŲ TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

9. Paslaugos gavėjo teisės ir įsipareigojimai:

9.1. Paslaugos gavėjas privalo užtikrinti kokybišką, nenutrūkstamą, stabilų ir privatų interneto ryšį, kurio sparta yra ne mažesnė nei 1 Mb/s, o delsos laikas (latency) ne didesnis nei 300 ms. Jei šie reikalavimai nebus tenkinami, Paysera neatsako už veikimo trikdžius ar paslaugų lėtėjimą.

9.2. Siekiant užtikrinti tinkamą Paysera POS Virtualios kasos veikimą, Paslaugos gavėjo įrenginyje turi būti įdiegta naršyklė (Google Chrome, Safari, Edge ar Firefox), kurios versija yra išleista ne seniau kaip prieš šešis mėnesius. Paysera rekomenduoja naudoti naujausią naršyklių versiją, siekiant maksimalaus saugumo ir tinkamo funkcionalumų veikimo.

9.3. Paslaugos gavėjas sutinka, kad naudotis Paysera POS sistemos įrankiu gali reikėti vieno ar kelių papildomų įrangos elementų, tokių kaip kortelių terminalas, mobilusis ar stacionarus įrenginys su įdiegta programėle (Android OS arba iOS), spausdintuvas.

9.4. Paslaugos gavėjas įsipareigoja nedelsiant informuoti apie atrastas virtualios fiskalizacijos ar bendrąsias pardavimų sprendimo funkcines klaidas;

9.5. Paslaugos gavėjas įsipareigoja laikytis TMKO taisyklių.

9.6. Paslaugos gavėjas patvirtina, kad prieš sudarydamas šią Sutartį jis susipažino su Partnerio Taisyklėmis. Paslaugos gavėjas besąlygiškai sutiko su Partnerio Taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis visu Paslaugos naudojimosi laikotarpiu. Partnerio Taisyklės laikomos neatskiriama šios Sutarties dalimi. Paslaugos gavėjas sutinka, kad Paysera ir/ar Partneris turi teisę tiesiogiai vykdyti Partnerio Taisyklių laikymosi kontrolę, o Paslaugos gavėjas įsipareigoja bendradarbiauti tiek su Paysera, tiek su Partneriu. Partnerio Taisyklių pažeidimas laikomas esminiu šios Sutarties pažeidimu.

9.7. Paslaugos gavėjas privalo užtikrinti, kad jo veikla atitiktų taikomus Europos Sąjungos teisės aktus Mokėjimo paslaugų direktyvą - PSD2, Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas - BDAR, Mokėjimo kortelių industrijos duomenų apsaugos standartą - PSI DSS), taip pat pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos (AML), sankcijų režimų bei kitus finansinius reikalavimus.

9.8. Paslaugos gavėjas supranta ir sutinka, kad Partneris, kaip mokėjimų apdorojimo teikėjas, vykdys arba gali vykdyti savo Kliento pažinimo (KYC) procedūras pagal Partnerio Taisykles ir taikomus teisės aktus. Paslaugos gavėjas įsipareigoja teikti visą tam reikalingą informaciją ir dokumentus Paysera arba tiesiogiai Partneriui, jei toks prašymas gaunamas. Paslaugos gavėjas sutinka, kad Paysera perduotų Partneriui jo duomenis (įskaitant Paysera valdomus asmens duomenis), reikalingus KYC procedūroms vykdyti ir Paslaugai teikti. Nebendradarbiavimas ar Partnerio KYC reikalavimų neatitikimas gali lemti Paslaugos teikimo apribojimą ar nutraukimą tiek Partnerio, tiek Paysera iniciatyva.

9.9. Paslaugos gavėjas įsipareigoja bet kuriuo metu pateikti Paysera ir/arba Partneriui (tiesiogiai arba per Paysera) prašomus papildomus duomenis, dokumentus ar pateikti audito išvadas, tuo įrodydamas, kad Paslaugos gavėjas laikosi savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį, Bendrąją mokėjimo paslaugų sutartį, Partnerio Taisykles ir taikomus teisės aktus (įskaitant AML, sankcijų režimų reikalavimus).

9.10. Paslaugos gavėjas norėdamas keisti/plėsti savo veiklos sritį, nurodytą pildant Kliento pažinimo anketą privalo informuoti apie tokį veiklos srities keitimą, papildydamas/pakeisdamas Kliento pažinimo anketą. Paysera pasilieka teisę nutraukti arba laikinai sustabdyti paslaugų teikimą, jei pasikeitęs verslo modelis neatitinka TMKO, Paysera, jos partnerių ar teisės aktų reikalavimų.

9.11. Paysera ar Partneris turi teisę vienašališkai blokuoti įtartinas operacijas ar įvesti papildomus ribojimus, jei Paslaugų gavėjui nustatomas padidėjęs mokėjimo grąžinimų (Toliau Sutartyje - „Mokėjimų grąžinimas“) lygis.

9.12. Paslaugos gavėjas įsipareigoja užtikrinti, kad prekės ar paslaugos būtų suteiktos tinkamai, taip

sumažinant Mokėjimų gražinimo operacijų riziką.

9.12.1. Mokėjimų gražinimo dažnis negali viršyti TMKO nustatytų ribų - 1% visų operacijų. Jei šis rodiklis viršijamas:

9.12.1.1. Paysera gali laikinai sustabdyti paslaugų teikimą arba reikalauti papildomo užstato;

9.12.1.2. Paysera ar jos partneriai gali taikyti papildomas finansines sankcijas ar griežtesnę operacijų stebėseną.

9.13. Paslaugos gavėjas negali imtis šių veiksmų Mokėjimų gražinimų rodikliams mažinti, po to, kai Paslaugos gavėjas jau pateikė mokėjimo gražinimo pretenziją pavyzdžiui:

9.13.1. Siūlyti/vykdyti mokėjimų gražinimus ne per oficialią Paysera POS sistemą;

9.13.2. Reikalauti atšaukti Mokėjimo gražinimo prašymą mainais į kompensacijas ar kitas naudas

9.14 Paslaugos gavėjas supranta, kad lėšų išmokėjimas ir/ar paslaugų teikimas gali būti atidėtas arba sustabdytas, jei:

9.14.1. Yra įtarimų dėl sukčiavimo ar pinigų plovimo požymių;

9.14.2. Paslaugos gavėjas viršija leistinas Mokėjimų gražinimų ribas;

9.14.3. TMKO ar partneris inicijuoja papildomus patikrinimus.

9.14.4. Partneris pateikia nurodymą sulaikyti lėšas ar sustabdyti paslaugų teikimą dėl Partnerio Taisyklių pažeidimo, KYC procedūrų neužbaigtumo ar kitų Partnerio Taisyklėse numatytų priežasčių.

9.15. Paslaugos gavėjas supranta ir sutinka, kad jei Partneris, remdamasis Partnerio Taisyklėmis, rizikos vertinimu ar teisiniais reikalavimais, priims sprendimą apriboti ar nutraukti mokėjimų apdorojimą Paslaugos gavėjui, Paysera bus priversta atitinkamai apriboti ar nutraukti šios Sutarties pagrindu teikiamą Paslaugą ar jos dalį. Tokiu atveju Paysera nebus laikoma atsakinga Paslaugos gavėjui už Paslaugos ar jos dalies apribojimą ar nutraukimą, jei jis inicijuotas Partnerio sprendimu.

9.16. Paysera turi teisę laikyti saugumo rezervą (užstatą) už tam tikrą laikotarpį, siekiant padengti būsimus Mokėjimų gražinimus ar nesumokėtas baudas.

10. Paslaugos gavėjas įsipareigoja elgtis sąžiningai. Sąžiningumo reikalavimas apima ne tik įsipareigojimą nedelsiant informuoti apie pastebėtas galimybes savo naudai panaudoti I.EKA posistemio klaidas, bet ir susilaikymą nuo tokio panaudojimo. Piktnaudžiavimo atveju Paslaugos gavėjas privalo atlyginti kilusią žalą. Be to, už sąžiningumo reikalavimo nesilaikymą gali būti taikomos šios pasekmės:

10.1. Paysera turi teisę sustabdyti paslaugos teikimą, kol bus išsiaiškintos pažeidimo aplinkybės ir pašalintos visos su tuo susijusios grėsmės.

10.2. Esant sunkiam ar pakartotiniam pažeidimui, Paysera turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį nedelsiant, apie tai informavęs Paslaugos gavėją.

11. Paysera teisės ir įsipareigojimai:

11.1. Paysera laiku ir tinkamai teikia galimybę naudotis Sutarties 1 skyriuje nurodytomis paslaugomis.

11.2. Paysera pasilieka teisę keisti, apriboti arba pašalinti tam tikrus mokėjimo būdus, jei to reikalauja TMKO, Paysera partneriai ar teisės aktai. Jei mokėjimo būdas pašalinamas, Paysera informuos Paslaugos gavėją ne vėliau kaip prieš 30 dienų, išskyrus atvejus, kai skubus apribojimas būtinas dėl saugumo ar reguliacinių priežasčių.

11.3. Paysera turi teisę susipažinti su visa užsakymų informacija, esančia Paslaugos gavėjo POS paskyroje tinkamo sistemos veikimo užtikrinimo, produkto tobulinimo, Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos, ir kitais teisės aktuose numatytais tikslais.

11.4. Paysera deda protingas pastangas užtikrinti stabilų ir nepertraukiamą Paysera POS paslaugos veikimą, tačiau negarantuoja, kad Paslauga veiks be klaidų ar sutrikimų visais atvejais.

11.4.1. Paysera siekia užtikrinti, kad Paysera POS programinė įranga ir tiesiogiai Paysera valdoma infrastruktūra būtų pasiekiami ne mažiau kaip 99,5% laiko per kalendorinį mėnesį. Šis siektinas pasiekiamumas neapima ir Paysera neatsako už neveikimą, atsiradusį dėl:

11.4.1.1. Planinių techninės priežiūros darbų, apie kuriuos Paysera praneša Paslaugos gavėjui iš anksto (paprastai ne vėliau kaip prieš 24 valandas);

11.4.1.2. Partnerio sistemų sutrikimų ar neveikimo;

11.4.1.3. Trečiųjų šalių paslaugų (interneto tiekėjų, elektros energijos tiekimo, išorinių sistemų, su kuriomis sąveikauja virtuali kasa, pvz., mokesčių administratoriaus sistemų) sutrikimų;

11.4.1.4. Paslaugos gavėjo naudojamos įrangos, programinės įrangos ar tinklo problemų;

11.4.1.5. Force majeure aplinkybių;

11.4.1.6. Paslaugos gavėjo ar trečiųjų šalių neteisėtų veiksmų (pvz., kibernetinių atakų).

11.4.2. Paysera teikia techninę pagalbą Paslaugos gavėjui dėl Paysera POS paslaugos veikimo Paysera nustatytomis darbo valandomis.

11.4.3. Apie kritinius Paysera POS paslaugos sutrikimus (visiškas negalėjimas naudotis Paslauga dėl Paysera valdomų sistemų kaltės) Paslaugos gavėjui pranešus Paysera darbo valandomis, Paysera įsipareigoja pradėti tirti sutrikimo priežastis ir imtis veiksmų jam pašalinti per protingą terminą, paprastai siekdama sureaguoti (pradėti tyrimą) ne vėliau kaip per 4 darbo valandas. Paysera neįsipareigoja dėl konkrečių sutrikimų išsprendimo terminų, ypač jei jie priklauso nuo trečiųjų šalių.

12. Paysera neatsako už:

12.1. Paslaugos gavėjo piktnaudžiavimą atradus klaidą mokesčių administratoriaus posistemyje ir dėl to kilusias pasekmes prieš bet kokius asmenis;

12.2. Partnerio sistemų veikimo sutrikimus, klaidas ar Partnerio priimtus sprendimus (įskaitant paslaugų teikimo apribojimą ar nutraukimą), turinčius įtakos Paslaugos teikimui, išskyrus atvejus, kai tokie sutrikimai ar sprendimai kilo dėl Paysera tyčios ar didelio neatsargumo;

12.3. Netinkamą Partnerio, trečiųjų asmenų teikiamų prietaisų, programinės įrangos ir/ar sistemų veikimą;

12.4. Paslaugos gavėjo į sistemą įvestus duomenis, nepriklausomai nuo to, ar šiuos duomenis suvedė Paslaugos gavėjas, ar jo įgalioti asmenys, įskaitant Paysera suvestus duomenis, kai toks suvedimas atliekamas Paslaugos gavėjo prašymu;

12.5. Jokią Paslaugos gavėjo veiklą, vykdomą naudojantis Paslauga.

13. Šalis, neįvykdžiusi ar netinkamai įvykdžiusi Sutartyje nustatytus įsipareigojimus, privalo atlyginti kitai Šaliai dėl to patirtą žalą. Paslaugos gavėjas įsipareigoja visiškai atlyginti Paysera bet kokią žalą, nuostolius, išlaidas ir baudas (įskaitant, bet neapsiribojant, Partnerio, TMKO ar kitų įstaigų ar institucijų skirtas baudas, jei jos kyla dėl šios Sutarties, Bendrosios mokėjimo paslaugų sutarties, Partnerio Taisyklių ar taikomų teisės aktų pažeidimo).

14. Žalos ar netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymo.

IV. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMO TVARKA

15. „Šalys turi teisę nutraukti šią Sutartį pateikdamos rašytinį įspėjimą kitai šaliai ne mažiau kaip 3 mėnesiai iki numatyto nutraukimo momento. Nutraukimas įsigalioja tik po įspėjimo laikotarpio pabaigos.

16. Paysera turi teisę nutraukti šią Sutartį nedelsiant, įspėjusi Paslaugos gavėją elektroniniu paštu, jei:
- 16.1. Partneris nutraukia mokėjimų apdorojimo paslaugų teikimą šiam Paslaugos gavėjui;
 - 16.2. Partneris nutraukia bendradarbiavimą su Paysera dėl šios Paslaugos teikimo;
 - 16.3. Paslaugos gavėjas pažeidžia Partnerio Taisykles.
17. Sutartis sudaroma, keičiama ir nutraukiama bei Paslaugos gavėjai apie tai informuojami Bendrojoje mokėjimo paslaugų sutartyje numatyta tvarka ir pagrindais.

Archyvas

PAYSERA POS PARDAVIMO SISTEMOS ĮRANKIO PASLAUGŲ SUTARTIS versija iki 2025.04.10